

# Voorwaarden webruimte

---



Versie: 1-8-2018

## 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, dienst en overeenkomst tussen Spin in het Web en een natuurlijke of rechtspersoon ("cliënt") in het kader van de producten van Spin in het Web die webhosting, webhosting en beheer, backend hosting en al dan niet beheerde serverruimte omvatten. Dit betreft onder meer (maar niet enkel) de producten Spin in het Web Webruimte, WP All-in, CMS Beheerd, Trusted Server en Beheerde server.
- 1.2 Evenzo zijn deze voorwaarden van toepassing op die delen van specifieke overeenkomsten die dienstverlening als in lid 1.1 impliceren.
- 1.3 Hetgeen bepaald is in specifieke overeenkomsten tussen een cliënt en Spin in het Web prevaleert boven conflicterende bepalingen in deze algemene Voorwaarden Webruimte.
- 1.4 De algemene of specifieke voorwaarden van cliënt c.q. derden worden door Spin in het Web niet geaccepteerd.

## 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of namens Spin in het Web zijn vrijblijvend, behalve indien door Spin in het Web expliciet een geldigheidstermijn is vermeld.
- 2.2 Het staat Spin in het Web vrij in specifieke gevallen voor specifieke cliënten andere tarieven en voorwaarden te hanteren zonder hierover de cliënt uitleg verschuldigd te zijn.

## 3 Webruimteovereenkomst

- 3.1 De acceptatie van een aanvraag voor webruimte ("hosting") blijkt door het aanmaken van de voor het aangevraagde pakket benodigde computervoorzieningen en, voor zover van toepassing, aanvragen van (de verhuizing van) een of meer domeinnamen.
- 3.2 Tenzij anders bepaald sluit de cliënt voor de webruimte en aanverwante diensten zoals bouw en beheer een zakelijke abonnementsovereenkomst af, die ingaat op de datum van de acceptatie van de aanvraag.
- 3.3 Een abonnement kan een bepaalde abonnementsperiode hebben, zoals één maand of één jaar, zoals in de productomschrijving of specifieke overeenkomst is vastgelegd.
- 3.4 Een abonnement kan een minimum looptijd hebben, bestaande uit één of meer abonnementsperiodes, zoals in de productomschrijving of specifieke overeenkomst is vastgelegd. Binnen deze minimum looptijd kan het abonnement niet worden opgezegd.
- 3.5 Na afloop van een abonnementsperiode wordt het abonnement stilzwijgend voor een gelijke periode verlengd.
- 3.6 Opzegging van het abonnement na een eventuele minimum looptijd dient 30 of meer dagen voor de verlengdatum van het abonnement plaats te vinden.

Oude Apeldoornseweg 41  
7333 NR Apeldoorn NL

spin@spininhetweb.nl  
055 711 00 22  
spininhetweb.nl

IBAN NL27RABO0303034165  
BTW NL855050822B01  
KvK 63005778

Opzegging dienst per e-mail of schriftelijk plaats te vinden, onder vermelding van de ondersteuningspincode die de cliënt bij bevestiging van het abonnement heeft ontvangen.

- 3.7 Voor de bepaling van de opzegtermijn wordt als datum van opzegging de ontvangstdatum van de complete opzegging als bedoeld in het vorige lid aangehouden.



#### **4 Domeinnaamregistratie**

- 4.1 Ten behoeve van toegang tot de webhosting stelt Spin in het Web een interne subdomeinnaam ter beschikking van de cliënt.
- 4.2 De registratie en/of verhuizing van één of meer domeinnamen kan onderdeel zijn van een standaard abonnementsproduct of een specifieke overeenkomst, of kan tegen een meerprijs worden toegevoegd.
- 4.3 (Her-)registratie van een domeinnaam gebeurt altijd namens en op naam van de cliënt. Spin in het Web registreert alleen domeinnamen op eigen naam ten behoeve van de cliënt, indien deze hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- 4.4 Door Spin in het Web opdracht te geven een domeinnaam te (her-)registreren geeft de cliënt Spin in het Web opdracht c.q. toestemming om namens de cliënt op te treden in alle communicatie met de betreffende domeinnaamautoriteit. Hieronder valt het registeren van gegevens, het instellen van de domeinnaam en het opvangen en afhandelen van e-mailcommunicatie van de domeinnaamautoriteit. Spin in het Web kan hiervoor een speciaal mailadres inrichten binnen de geregistreerde domeinnaam, en de e-mail voor dat adres doorvoeren naar een eigen mailbox.
- 4.5 Indien de (her-)registratie van een aangevraagde domeinnaam door de betreffende autoriteit wordt geweigerd, wordt de cliënt in de gelegenheid gesteld in plaats daarvan een andere, gelijkwaardige, domeinnaam te laten registreren. Eventuele extra kosten naar aanleiding van een mislukte (her-)registratie kunnen door Spin in het Web aan de cliënt worden doorberekend.
- 4.6 Domeinnaamregistraties die geen standaard onderdeel uitmaken van een abonnement, hebben hun eigen looptijd, waarvoor de bepalingen uit artikel 3.3 t/m 3.6 apart van toepassing zijn.
- 4.7 Domeinnaamregistraties die onderdeel uitmaken van een webruimteabonnement, kunnen op verzoek van de cliënt worden vervangen door een andere domeinnaamregistratie. De oorspronkelijke domeinnaamregistratie wordt dan als een apart abonnement voortgezet - en naar rato van de looptijd als zodanig gefactureerd - en kan worden opgezegd alsof het bij de laatste verlenging van het webruimteabonnement een apart domeinnaamabonnement was. De nieuwe domeinnaamregistratie heeft een minimale looptijd die gelijk is aan de minimale looptijd wanneer de domeinnaam los van een webruimteabonnement was geregistreerd.

#### **5 Limieten en overschrijding**

- 5.1 In het kader van een standaard abonnementsproduct of een specifieke overeenkomst kan Spin in het Web technische gebruikslimieten stellen, waaronder (maar niet beperkt tot) maximum dataverkeer per periode of maximaal gebruikte schrijfruimte, in het algemeen of voor specifieke doeleinden.
- 5.2 Bij de bepaling van de overschrijding van bij de gestelde limieten geldt de meetmethode en administratie van Spin in het Web als bindend.



- 5.3 Bij overschrijding van deze limieten kan Spin in het Web bepaalde voorzieningen die deel uitmaken van de dienstverlening tijdelijk (laten) blokkeren tot de overschrijding is opgeheven.
- 5.4 In het geval van blokkering van een deel van de dienstverlening zal Spin in het Web zo goed mogelijk met de cliënt samenwerken om de overschrijding te helpen opheffen en de blokkering op te heffen. Het is echter aan de cliënt om Spin in het Web zo nodig te attenderen op het feit dat de overschrijding is opgeheven.
- 5.5 Bij overschrijding van deze limieten kan Spin in het Web een tarief in rekening brengen voor de overschrijding, zoals bepaalt in op haar website gepubliceerde tariefoverzichten.
- 5.6 Het al dan niet toepassen van een blokkering en het al dan niet factureren van de vastgestelde overschrijdingsbedragen gebeurt naar eigen inzicht en goeddunken van Spin in het Web.

## **6 Algemene omschrijving van de dienstverlening**

- 6.1 De webruimtediensten bestaan algemeen gesproken uit het toegankelijk maken van een computer ten behoeve van het publiceren van een website en het bereikbaar maken van e-mailadressen. Gebruik makend van de diensten van Spin in het Web binnen het webruimtepakket kan de cliënt naar behoren een informatieve website publiceren op het Internet en e-mailadressen voeren.
- 6.2 Tenzij anders overgekomen zal de cliënt de webruimte enkel gebruiken voor het publiceren van informatieve, redelijk statische websites. In het bijzonder zijn de algemene webruimtediensten niet bedoeld voor websites met sterk wisselende inhoud en sterk interactieve elementen, voor streaming media en dergelijke, voor websites en e-mailadressen met een doelgroep van tienduizenden of meer personen, noch voor download-, upload-, e-mail-, sms- en beheersites en websites waarvan de real-time bereikbaarheid directe consequenties heeft voor de bedrijfsvoering van de cliënt of derden. Voor deze situaties kan Spin in het Web een specifieke aanbieding doen.
- 6.3 De cliënt zal Spin in het Web niet houden aan volledige betrouwbaarheid en bereikbaarheid van de webruimte, daar dit gegeven het openbare en sterk verweven Internet een onmogelijkheid is.
- 6.4 Tenzij anders is overgekomen is er geen vastomlijnde service level agreement met betrekking tot de beschikbaarheid van de webruimte.
- 6.5 De cliënt stemt door het aangaan van de overeenkomst ermee in dat Spin in het Web alle handelingen uitvoert of laat uitvoeren die door Spin in het Web noodzakelijk worden geacht om de veiligheid en goede werking van de dienstverlening zoveel mogelijk te garanderen voor de cliënt, de overige cliënten en derden die effect ondervinden van de aanwezigheid van het pakket op de webruimteserver en Internet. Hieronder valt onder andere het geautomatiseerd controleren van bestanden (waaronder ook binnengekomen en uitgaande emailberichten) op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen. Ook valt hieronder onder andere het periodiek en incidenteel buiten gebruik stellen van voorzieningen zonder dat dit tot restitutie van betaalde bedragen of ontheffing van betalingsverplichtingen kan leiden. Voor het uitvoeren van de hier bedoelde handelingen heeft Spin in het Web geen aparte toestemming van de cliënt nodig.



- 6.6 Spin in het Web maakt regelmatig backups van de bestanden die door of voor de cliënt op haar computers aanwezig zijn, maar is niet gehouden aan het houden van een volledig of actueel archief van deze bestanden. Voor het terughalen van deze bestanden kan Spin in het Web arbeid in rekening brengen.
- 6.7 Spin in het Web kan wijzigingen aanbrengen in de verzameling technische mogelijkheden, rechten en registraties die geen expliciet onderdeel uitmaken van het geboden webruimtepakket, zoals bijvoorbeeld de toekenning van IP-nummers, gebruikersnamen en homedirectories. De cliënt kan geen aanspraak maken op het behoud van een specifieke configuratie. Wel zal Spin in het Web wanneer zij dit nodig acht de cliënt via een nieuwspagina op de website en/of via e-mail op de hoogte stellen van wijzigingen.
- 6.8 De cliënt gaat de overeenkomst aan voor eigen gebruik van de geboden faciliteiten en zal deze niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van Spin in het Web verhuren aan derden.

## **7 Kundig en verantwoord gebruik**

- 7.1 Dit artikel is van toepassing op die onderdelen van de geboden webruimte die onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt vallen. Dit zijn bij algemene webruimte onder andere de website(s) die de cliënt geplaatst heeft, de manier waarop de e-mailvoorziening wordt gebruikt, en het beheer van accountnamen en wachtwoorden. Bij andere webruimtediensten, zoals beheerde webruimte, valt een deel van deze verantwoordelijkheid – bijvoorbeeld het uitvoeren van updates – aan Spin in het Web toe.
- 7.2 De cliënt erkent nu reeds de aansprakelijkheid voor schade aan Spin in het Web of derden, veroorzaakt door het handelen in strijd met de hier genoemde gebruiksvoorwaarden.
- 7.3 De cliënt ziet er op toe dat alleen de cliënt of bevoegde medewerkers door middel van de voor de cliënt bestemde methoden en mogelijkheden toegang krijgen tot de systemen van Spin in het Web. Hij/zij houdt hiertoe de gebruikersnamen, wachtwoorden en dergelijke geheim voor onbevoegden en geeft geen informatie aan derden over de technische en organisatorische constructies van de systemen, specifieke instellingen en softwareversies.
- 7.4 De cliënt onderneemt geen acties gericht op het vinden of doen ontstaan van mogelijkheden om op onbevoegde wijze toegang tot de systemen te krijgen, daar schade aan toe te brengen of meer systeempemissies te verwerven dan waren toegekend door Spin in het Web.
- 7.5 De cliënt zal de systemen van Spin in het Web niet gebruiken om met behulp van valse wachtwoorden of sleutels, valse signalen of een valse hoedanigheid toegang tot andere systemen te verkrijgen of deze systemen, de gegevens erop of de instellingen te beschadigen.
- 7.6 De cliënt zal de ter beschikking gestelde faciliteiten niet gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de overeenkomst en deze voorwaarden, noch zal hij anderen de mogelijkheid hiertoe bieden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: spamming (het ongevraagd versturen van e-mail, al dan niet met verberging van de afzender of de verzendende computer, naar een groep al dan niet geselecteerde afzenders), handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten

van derden, waaronder auteursrechten, het verspreiden van pornografie, het lastig vallen van personen, waaronder intimidatie en seksuele intimidatie, het aannemen van een valse hoedanigheid.

- 7.7 De cliënt zal alleen van de mogelijkheid gebruik maken om vanaf de systemen van Spin in het Web e-mail te versturen indien deze e-mail naar individuele gebruikers wordt gestuurd en het persoonlijke mail betreft of op hun verzoek is, of de e-mail wordt verstuurd naar leden van een mailinglist waarop mensen zichzelf moeten aanmelden en zich ook weer kunnen afmelden (zogenaamde opt-in lists) en waarvan de cliënt bevoegd is om berichten te verzenden.
- 7.8 De cliënt zal zich onthouden van het versturen vanaf de systemen van Spin in het Web van berichten naar usenet-nieuwsgroepen.
- 7.9 Tenzij specifiek overeengekomen zal de cliënt geen software (in de vorm van binaire programma's of scripts) op de systemen van Spin in het Web plaatsen die buiten de web- en mailserver om verbinding maakt met of biedt aan andere processen op de systemen of op het internet ("Server-software"). Normale cgi- of PHP-scripts die webinvoer verwerken en webuitvoer genereren zijn (afhankelijk van overige afspraken en artikelen) toegestaan, zolang deze geen server-functionaliteit vertonen.
- 7.10 De cliënt is verantwoordelijk voor alle op de systemen aanwezige, al dan niet gepubliceerde, gegevens en informatie. De cliënt vrijwaart Spin in het Web van alle verantwoordelijkheid met betrekking tot deze gegevens en informatie.
- 7.11 De cliënt is gehouden Spin in het Web op de hoogte te stellen zodra de cliënt aansprakelijk wordt gesteld, claims ontvangt of aangehouden wordt naar aanleiding van handelingen of gedragingen op, vanaf of met betrekking tot de door Spin in het Web geboden faciliteiten.
- 7.12 Indien de ernst van een handeling of gedraging van de cliënt dit naar de mening van Spin in het Web noodzakelijk maakt kan Spin in het Web aangifte doen van deze handeling of gedraging bij een bevoegde overheidsinstantie en/of meewerken aan een onderzoek naar de handelingen of gedragingen van de cliënt.

## **8 Arbeid en overige kosten**

- 8.1 Spin in het Web kan arbeid in rekening brengen wanneer:
  - Werkzaamheden volgens expliciete opdracht worden uitgevoerd
  - Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd die nodig zijn geworden door onkundig of onverantwoord handelen door de cliënt
  - De cliënt zonder geldige en dringende reden gebruik heeft gemaakt van de nood-contactvoorziening buiten normale kantooruren
  - Zich een andere situatie voordoet waarin Spin in het Web door toedoen van, of voortvloeiende uit onachtzaamheid van de cliënt, buiten de normale dienstverlening om werkzaamheden moet uitvoeren.
- 8.2 Spin in het Web hanteert een tarief per (deel van een) kwartier, zoals vermeld in het tariefoverzicht.
- 8.3 Spin in het Web kan kosten die door derden in rekening worden gebracht naar aanleiding van situaties als bedoeld in lid 8.1 met een toeslag van 20% doorbereken aan de cliënt. Dit geldt onder andere (maar niet alleen) voor kosten

naar aanleiding van vermelding op zwarte lijsten en andere blokkades, doordat er vanuit de webruimte van de cliënt spam is verstuurd.



## 9 Tarieven en betaling

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen of vermeld, zijn alle door Spin in het Web genoemde tarieven in euro en exclusief BTW.
- 9.2 De kosten voor webruimteabonnementen als bedoeld in artikel 3.2 worden per abonnementsstermijn vooraf in rekening gebracht.
- 9.3 Uitbreidingen op en wijzigingen van het lopende abonnement, niet zijnde extra domeinregistraties, worden als onderdeel van het lopende abonnement toegevoegd en naar rato van de resterende looptijd gerekend. Deze aanpassingen worden met het hoofdabonnement stilzwijgend verlengd en kunnen volgens dezelfde voorwaarden als van dat hoofdabonnement worden opgezegd.
- 9.4 Incidentele kosten worden in de maand volgend op het ontstaan daarvan gefactureerd. Dit betreft bijvoorbeeld de kosten zoals vermeld in lid 5.5 en artikel 8.
- 9.5 De tarieven worden gepubliceerd op de website en/of in andere publicaties van Spin in het Web.
- 9.6 Tariefwijzigingen die van invloed zijn op het bedrag dat de cliënt bij verlenging van de overeenkomst verschuldigd is, zijn alleen van toepassing op een abonnement wanneer ze meer dan een maand voor afloop van de abonnementsperiode worden gepubliceerd.
- 9.7 Bij specifieke producten en in specifieke overeenkomsten kunnen afwijkende tarieven worden afgesproken, of kunnen tarieven voor een bepaalde periode beschermd blijven tegen wijzigingen.
- 9.8 Wijzigingen in de tarieven voor extra domeinen zijn alleen van toepassing op nieuwe aanvragen en op registraties die meer dan een maand na de wijziging automatisch verlengd worden.
- 9.9 Facturen die Spin in het Web stuurt naar het aan ons telefonisch, per e-mail of via de beheerwebsite doorgeven factuur-e-mailadres, worden geacht bij de cliënt te zijn aangekomen.
- 9.10 Spin in het Web maakt voor het innen van de verschuldigde bedragen gebruik van automatische incasso. Indien de cliënt geen machtiging wenst af te geven, de automatische incasso om een andere reden niet kan plaatsvinden, of stornering plaatsvindt, kan Spin in het Web extra kosten per factuur in rekening brengen.
- 9.11 De reclame- en betalingstermijn van de facturen van Spin in het Web is 20 kalenderdagen.
- 9.12 Indien de cliënt (een deel van) het factuurbedrag niet tijdig betaalt kan Spin in het Web vorderingsmaatregelen treffen, de kosten waarvan voor rekening van de cliënt zijn.
- 9.13 Bij achterstallige betalingen kan Spin in het Web de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten zonder dat dit van invloed is op de betalingsverplichting van de cliënt of de hoogte van toekomstig verschuldigde bedragen.
- 9.14 Cliënt geeft bij voorbaat toestemming aan Spin in het Web om in het geval van een betalingsachterstand van meer dan 40 kalenderdagen de dienstverlening te staken en het abonnement op te zeggen, en de bijbehorende



domeinnaamregistraties naar eigen inzicht vrij te doen geven, vast te houden, aan zichzelf over te dragen of te verkopen. Indien de domeinnaamregistratie wordt overgedragen aan Spin in het Web, wordt de te vergoeden waarde van het geheel van de domeinnaamregistraties vooraf vastgesteld op één jaar aan abonnementskosten per domeinnaamregistratie.



## **10 Overmacht, aansprakelijkheid en reclame**

- 10.1 Spin in het Web is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen indien nakomen ervan onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- 10.2 Spin in het Web kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie van de cliënt met Spin in het Web, het verbreken daarvan of de schade die ontstaat of zichtbaar wordt gedurende deze relatie.
- 10.3 Spin in het Web kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit het gebruik van de systemen van Spin in het Web of het Internet in het algemeen.
- 10.4 In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid zich tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie als deel van het overeengekomen tarief.
- 10.5 De cliënt dient terzake van waarneembare gebreken uiterlijk 7 dagen na levering, en terzake van niet waarneembare gebreken uiterlijk 7 dagen nadat het gebrek geconstateerd is of had moeten of kunnen worden, schriftelijk of per e-mail te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegenover Spin in het Web met betrekking tot het gebrek vervalt.
- 10.6 Bij gegronde reclame worden de gebrekkige faciliteiten aangepast, vervangen of vergoed.
- 10.7 Reclame schort de verplichtingen van de cliënt niet op.

## **11 Afsluitende bepalingen**

- 11.1 Een overeenkomst is door de cliënt niet overdraagbaar aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spin in het Web.
- 11.2 De cliënt zal elke wijziging in de voor Spin in het Web voor het voeren van de debiteuren- en cliëntenadministratie relevante gegevens direct schriftelijk of per e-mail doorgeven aan Spin in het Web.
- 11.3 Spin in het Web kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als de cliënt zich niet aan zijn verplichtingen tegen Spin in het Web houdt, of in strijd met deze en specifiek gestelde voorwaarden handelt, zonder dat de financiële verplichtingen van de cliënt over de lopende abonnementsperiode of minimum looptijd daarmee komen te vervallen.
- 11.4 Spin in het Web kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als de cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De cliënt heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
- 11.5 Spin in het Web kan deze voorwaarden tussentijds wijzigingen. Deze wijzigingen zijn vanaf één maand na publicatie op de website van Spin in het Web ook van

toepassing op abonnementen die al dan niet stilzwijgend verlengd worden en die niet meer in hun minimumlooptijd zitten.

- 11.6 Spin in het Web kan ervoor kiezen de nieuwe voorwaarden ook van toepassing te verklaren op lopende abonnementen. Tenzij het een puur tekstuele wijziging betreft geeft het versneld invoeren van nieuwe voorwaarden de cliënt het recht op tussentijdse ontbinding van de overeenkomst en terugbetaling naar rato van de lopende abonnementsgelden minus – in het geval van domeinregistratie – de inkoopwaarde van de domeinnaamregistraties.
- 11.7 Op de dienstverlening van Spin in het Web is de apart gepubliceerde privacyverklaring – met gegevensregister – van toepassing.
- 11.8 Als een artikel van deze voorwaarden door een gerechtelijke uitspraak ongeldig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Spin in het Web zal de cliënt dan een bepaling voorstellen die zoveel mogelijk in doel en strekking overeenkomt met het ongeldig verklaarde artikel.



===